

RESOLUCIÓN No.100
de 23 de febrero de 2026

POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCIÓN 228 DEL 02 DE SEPTIEMBRE DE 2024
“POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA EL COMITÉ PARA LA RACIONALIZACION DE
TRAMITES” Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES

El Gerente de Serviciudad E.S.P., en uso de sus facultades legales y estatutarias, y especial las establecidas en numeral 9 del literal b), f) y r) del Acuerdo de Junta Directiva No. 10 del 2023, compilada en la Resolución No. 397 del 2023 y

CONSIDERANDO:

1. La optimización y racionalización de los trámites administrativos es fundamental para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de Serviciudad ESP.
2. La Ley 962 de 2005, conocida como la Ley Antitrámites inicial, dictó disposiciones para facilitar las relaciones de los particulares con la Administración Pública, con el fin de profundizar en los principios constitucionales de celeridad, economía y eficiencia.
3. El Decreto Ley 019 de 2012 dictó normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
4. La Ley 2052 de 2020 establece disposiciones para la digitalización y automatización de trámites, con el fin de facilitar la interacción entre los ciudadanos y las entidades.
5. La "Guía Metodológica para la Racionalización de Trámites" establece que la Alta Dirección debe designar a los servidores públicos que liderarán la iniciativa mediante un comité técnico.

El cual es responsable de la recolección de información, análisis, diagnóstico y apoyo para el cumplimiento de las estrategias de racionalización dentro del Plan de Transparencia y Ética Pública.

6. Mediante Acta No. 23 del 27 de agosto de 2024 del "Comité Institucional de Gestión y Desempeño", se aprobó la creación formal del "Comité para la Racionalización de Trámites".
7. Mediante la Resolución No. 228 del dos (2) de septiembre del dos mil veinticuatro (2024) se creó el "Comité para la Racionalización de Trámites" de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Dosquebradas – Serviciudad E.S.P. – E.I.C.E.
8. Con el objetivo de garantizar la transversalidad del Comité para la Racionalización de Trámites y contar con mayores y diferentes perfiles que ayuden a enriquecer las discusiones y decisiones que allí se discuten y toman, se hace necesario modificar sus integrantes y de esta manera, adicionarle uno miembros.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. MODIFICAR el ARTICULO TERCERO de la Resolución No. 228 del dos (2) de Septiembre del dos mil veinticuatro (2024) "Por la cual se crea un Comité para la Racionalización de Trámites" el cual quedara así:

"ARTÍCULO TERCERO. INTEGRACIÓN: El Comité estará integrado por los siguientes:

1. Subgerente de Planeación – Presidente
2. Técnico Grado 1 TI
3. Profesional Especializado Calidad
4. Subgerente Comercial y de Mercadeo o a la persona que el delegue
5. Subgerente Técnico y Operativo o a la persona que el delegue
6. Secretario General o la persona que el delegue
7. Asesor Control Interno de Gestión – Invitado



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



El Comité podrá incorporar a otros participantes o expertos según sea necesario.

PARÁGRAFO. SECRETARIO. *El Auxiliar Administrativo de Planeación hará las veces de Secretario Técnico del Comité.*

ARTICULO SEGUNDO. VIGENCIA Y DEROGATORIA. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y publicación, y lo no modificado en ella continua igual de conformidad con la Resolución No. 228 del dos (2) de Septiembre del dos mil veinticuatro (2024).

Dado en la ciudad de Dosquebradas a los veintitrés (23) días del mes de febrero de 2026.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

CARLOS ARTURO RAVE VALENCIA
Gerente

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
Secretario General

Proyecto. Alejandra Mejía Valencia
Contratista Subgerencia de Planeación

Reviso. Julio César González Giraldo
Abogado Contratista

